

## Smluvní podmínky služby \*.obecniknihovna.cz

### I. Základní ustanovení

1. Tyto Smluvní podmínky služby \*.obecniknihovna.cz (dále jen "Podmínky OK") jsou součástí „Všeobecných obchodních podmínek společnosti Anterix s.r.o.“ (dále jen "VOP").
2. Použití těchto Podmínek OK má přednost před použitím VOP.
3. Služba \*.obecniknihovna.cz (dále jen "Služba") je prostředek pro správu knižního fondu a čtenářů.
4. Smluvní vztah trvá i poté, co Zákazník přestane Službu využívat. Zákazník musí v takovém případě Službu řádně vypovědět a to vyplněním formuláře výpovědi na stránkách zákaznického centra nebo zasláním výpovědi doporučeným dopisem na adresu sídla Dodavatele.

### II. Služba \*.obecniknihovna.cz

1. Služba \*.obecniknihovna.cz se skládá z provozu, podpory Zákazníka a aktualizací všech součástí Služby:
  - a. virtuálního či dedikovaného serveru, včetně operačního systému
  - b. softwarových komponent Služby, zejména pak webového serveru, databázového serveru, samotné aplikace správy knižního fondu a čtenářů
  - c. zajištění konektivity serveru do sítě Internet

### III. Služby třetích stran

1. V souvislosti se Službou jsou využívány návazné služby třetích stran. Jsou to zejména:
  - a. Jednotná informační brána (provozovatel NK ČR a Ústav výpočetní techniky UK v Praze)
  - b. Z39.50 servery (dle specifikace Zákazníka)
  - c. SMS brány ( miniTEL s.r.o., případně jiná dle specifikace Zákazníka)
  - d. SMTP server emailového účtu Zákazníka
  - e. Obálkyknih.cz (Moravská zemská knihovna)
  - f. Google Pictures a Google Search (Google Inc.)
2. Zajištění přístupu na jednotlivé služby třetích stran je plně v zodpovědnosti Zákazníka.
3. Dodavatel může z písemného pověření Zákazníkem administrativně zpracovat žádost o zřízení přístupu Zákazníka k jednotlivým službám třetích stran. Dodavatel tak provede v rámci objednání služby Instalace (viz ceník služeb) Zákazníkem.

### IV. WWW presentace

1. Součástí Služby je také jednoduchý redakční systém pro tvorbu WWW presentace (webu). Zákazník tak má možnost vytvořit své vlastní, doplňující, WWW stránky v rámci Služby.
2. Prostor pro tyto WWW stránky je omezený na 2 GB. V prostoru daného webu smějí být uloženy pouze soubory, které jsou potřebné k provozu webu a prezentaci dat.

### V. Zákaznická podpora

1. Součástí Služby je zákaznická podpora.
2. Zákaznická podpora je poskytována emailem, telefonicky, případně vzdáleným přístupem na pracovní plochu PC Zákazníka.
3. Zákaznická podpora je primárně určena pro řešení poruch Služby. Pracovník zákazníka, který absolvoval školení Dodavatele pro práci s aplikací \*.obecniknihovna.cz může v rámci zákaznické podpory řešit i otázky způsobu práce v aplikaci.
4. Zákaznická podpora není určena pro školení pracovníků Zákazníka.

### VI. Garance dostupnosti Služby, poruchy a odstávky

1. Dodavatel garantuje dostupnost a funkčnost Služby, včetně všech komponent nutných pro její provoz - viz "II. Služba \*.obecniknihovna.cz" těchto Podmínek OK. Jestliže je Služba nedostupná z důvodu poruchy více než 45 minut v kalendářním měsíci (dostupnost 99,9%), náleží Zákazníkovi kompenzace ve formě slevy 1% za každou další započatou hodinu nedostupnosti, nejvýše však za celé předplatné období částka odpovídající 50% poplatku za provoz Služby v tomto předplatném období. Tato sleva je poskytnuta v prvním měsíci následujícího předplatného období, které ještě nebylo Zákazníkem uhrazeno, popř. poskytnutím odpovídajícího počtu dní zdarma. Do doby nedostupnosti, za kterou náleží Zákazníkovi kompenzace dle druhé věty tohoto odstavce, se nezapočítává doba nedostupnosti systému během plánovaných odstávek.
2. Dodavatel negarantuje dostupnost navázaných služeb třetích stran (viz seznam těchto služeb v "III. Služby třetích stran") a jejich nedostupnost se nezapočítává do nedostupnosti Služby.

## VII. Vlastnictví dat

1. Veškerá data vložená Zákazníkem do aplikace \*.obecniknihovna.cz jsou ve vlastnictví Zákazníka. Jedná se o data získaná pomocí Z39.50 serverů, obálky knih, individuální popisy, data akvizic atp.
2. V případě ukončení smlouvy obdrží Zákazník jednorázově od Dodavatele Služby zdarma veškerá data na DVD nosiči. Tyto data budou uložena
  - a. ve formě jednotlivých souborů ( obálky knih, loga atp.)
  - b. v podobě dumpu/zálohy SQL databáze v jednom ze standardních datových formátů podporovaných aplikací phpMyAdmin v aktuální verzi dle výběru Zákazníka
3. Zákazník má průběžně možnost provádět zálohy dat a ukládat tyto na vlastní úložiště mimo prostor služby \*.obecniknihovna.cz

## VIII. Vyúčtování a platby

1. Provoz Služby se hradí formou předplatného podle aktuálního ceníku, který je zveřejněn na stránkách Dodavatele.
2. Po objednání Služby vystaví Dodavatel Zákazníkovi zálohový doklad na první předplatné období se splatností 30 dní a zřídí Zákazníkovi Službu. Zákazník má možnost po dobu splatnosti zálohového dokladu nezávazně Službu využívat.
3. Faktury a zálohové faktury jsou Zákazníkovi zasílány prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu, která je uvedena v zákaznickém účtu Zákazníka. Účetní doklady jsou poskytovány v papírové podobě pouze na požádání.
4. Jestliže Zákazník neuhradí jakoukoliv zálohovou fakturu (výzvu k platbě), je Dodavatel oprávněn službu pozastavit ke dni splatnosti zálohové faktury.
5. Jestliže Zákazník neuhradí jakoukoliv fakturu do doby její splatnosti, je Dodavatel oprávněn službu pozastavit.
6. Jestliže je jakákoliv faktura či zálohová faktura nezaplacena i 15 dní po pozastavení služby, je Dodavatel oprávněn službu zrušit.
7. Službu, kterou Dodavatel nebo Zákazník vypověděl, může Dodavatel zcela zrušit hned po skončení předplaceného období či hned po termínu dohodnuté ve výpovědi.
8. Neuhrazení faktury či zálohové faktury nemá vliv na předplatné období. Zákazník je povinen uhradit provoz služby i za dobu, kdy byla Dodavatelem pozastavena.
9. Faktury a zálohové faktury se považují za uhrazené při splnění všech následujících podmínek:
  - a. platba je zaslána na správný účet Dodavatele
  - b. je poukázána přesná částka dle výzvy k platbě ve správné měně
  - c. při platbě je uveden správný variabilní symbol
  - d. platba je připsána na účet Dodavatele
10. Dodavatel neakceptuje písemná, faxová, e-mailová ani žádná jiná podobná potvrzení o zaplacení.
11. Dodavatel se zavazuje, že případné navýšení ceny Služby bude provádět pouze jednou ročně a toto navýšení nepřesáhne průměrnou míru inflace v České republice, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející rok.

## IX. Změna varianty Služby

1. Zákazník může zažádat o přechod na jinou variantu Služby (např. snížení či navýšení množství spravovaných titulů. Zákazník v žádosti uvede, ke kterému dni žádá provést změnu.
2. Jestliže se jedná o přechod na vyšší variantu Služby, vystaví Dodavatel Zákazníkovi fakturu na rozdíl částky, kterou se uhradí rozšíření Služby do konce aktuálního předplatného období. V následné zálohové faktuře bude zahrnuta rozšířená Služba na celé další předplatné období.
3. Jestliže se jedná o přechod na nižší variantu Služby, Dodavatel Zákazníkovi nevrací rozdíl z částky zaplacené za aktuální předplatné období. Cena za Službu bude snížena až na zálohové faktuře na další předplatné období.
4. Při ukončení provozování Služby se Zákazníkovi částka za nevyužitou část předplaceného období nevrací.

## X. Doba trvání dohody a její zánik

1. Smlouva o poskytování Služby se uzavírá na dobu určitou, pokud není smluvními stranami dohodnuto jinak. Délka trvání Smlouvy je určena písemnou dohodou smluvních stran nebo automaticky volbou délky fakturačního období ze strany Zákazníka při objednání Služby, přičemž v takovém případě je délka trvání Smlouvy automaticky dohodnuta na dobu stejnou jako je doba jednoho fakturačního cyklu. K obnovení Smlouvy v jejím aktuálním znění dochází opětovně vždy s novým fakturačním obdobím této již existující Služby.
2. Smluvní strany mohou smluvní vztah ukončit vzájemnou dohodou nebo jednostrannou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## XI. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Zákazník užíváním Služby.
2. Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu či ztrátu, která byla nebo by mohla být Zákazníkovi způsobena v souvislosti s používáním Služby.

3. Dodavatel je oprávněn změnit parametry Služby. Změnou parametrů Služby se rozumí zejména rozšiřování funkcí Služby, aktualizace verzí jednotlivých součástí Služby. Dodavatel je povinen tyto změny předem oznámit Zákazníkovi formou informace na WWW stránkách Dodavatele a emailem na adresu Zákazníka uvedenou v jeho zákaznickém účtu.
4. V případě, že Zákazník porušuje tyto Smluvní podmínky nebo jiná ujednání s Dodavatelem, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit a poskytovanou Službu zrušit. V takovém případě budou data Zákazníka uložena na náhradním nosiči a předána Zákazníkovi.

## XII. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen používat Službu podle manuálů, návodů a instrukcí dodaných Dodavatelem. Je také povinen v tomto smyslu proškolit všechny, kteří se na správě Služby podílejí.
2. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití Služby. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, jestliže k němu dojde.
3. Zákazník je povinen učinit všechna opatření pro ochranu všech přístupových údajů (přihlašovacího jména a hesla) všech uživatelů pro správu a užívání Služby a pro přístup do zákaznického účtu. Za jakékoliv škody, které vzniknou zneužitím systému cizí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací jméno a heslo, je odpovědný Zákazník.
4. Zákazník souhlasí s tím, že mu bude Dodavatel zasílat e-mailem informace o novinkách v nabídce služeb Dodavatele.
5. Zákazníkovi je zakázáno pokoušet se o narušení chodu Služby a technických či softwarových prostředků, záměrně je přetěžovat, pokoušet se využívat Služby v rozporu s jeho účelem.
6. Zákazníkovi je zakázáno využívat Službu k účelům, které jsou v rozporu se zákony ČR či v rozporu s dobrými mravy, rozesílání nevyžádané pošty apod.
7. Zákazník je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Dodavatele a třetích osob.
8. Zákazník ručí Dodavateli za správnost a úplnost údajů uvedených v registraci, ve všech objednávkových formulářích a dalších dokumentech. Zároveň je Zákazník povinen všechny změny ihned aktualizovat či nahlásit jejich změnu Dodavateli. Dodavatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené v důsledku uvedení neplatných či neaktuálních údajů.

## XIII. Vyloučení z provozu

1. Dodavatel může odmítnout poskytování Služby Zákazníkovi, jehož aktivita alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií nebo obsah, který poskytuje, ukládá, sdílí či stahuje, alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií:
  - a. je v rozporu s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami
  - b. je v rozporu s dobrými mravy
  - c. porušování autorských, patentových, průmyslových nebo jiných podobných práv
  - d. rozesílání nevyžádaných zpráv (spam)
  - e. přímé či nepřímé poškozování jakýchkoliv práv třetích osob
  - f. přetěžování infrastruktury nebo technických či softwarových prostředků Dodavatele či jiných stran
  - g. ohrožování soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů či osob
2. Výše uvedené ustanovení se týká všeho, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany Zákazníka je výhradně na uvážení Dodavatele.
3. Zákazník není oprávněn ukládat či sdílet programy nebo data (soubory), jichž není autorem a nemá k nakládání s nimi písemný souhlas jejich autora či vlastníka práv k nim. Dodavatel je oprávněn sporná data (soubory) smazat. Rozhodnutí o souladu využití Služby a těchto smluvních podmínek je výhradně na uvážení Dodavatele.
4. Dodavatel je oprávněn zkoumat data (soubory) zákazníka, pokud pojme podezření, že jsou tato data (soubory) v rozporu s těmito podmínkami.
5. Zákazník odpovídá za veškerou škodu způsobenou Dodavateli, jeho dalším Zákazníkům nebo třetím stranám.